



รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ  
โปร่งใสภายในหน่วยงานในการดำเนินงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สำนักงานเทศบาลเมืองหนองบัวลำภู  
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

## คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและ เพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพขององค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ซึ่งจะช่วยให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและจังหวัด

ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ที่ผ่านมา เทศบาลเมืองหนองบัวลำภู ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพขององค์กรประจำปี เพื่อให้ทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร โดยมีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการ/ กิจกรรม	แนวทางการปฏิบัติ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลลัพธ์ / ความสำเร็จที่ เกิดขึ้นจากแนวการปฏิบัติ
กระบวนการ ปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	จัดให้มีการประชุม ติดตาม รายงานการทำงาน ของ เจ้าหน้าที่รัฐเป็นประจำทุก เดือน	จัด ประชุม ติดตาม รายงานการทำงาน ขอ เสนอแนะภายใน หน่วยงานรัฐเป็นประจำ ทุกเดือน	สำนักปลัด	เจ้าหน้าที่รัฐมีกระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถ ตรวจสอบได้
การให้บริการ และระบบ E- Service	- จัดทำคู่มือการให้บริการสำหรับ ประชาชนที่จะติดต่อราชการ - การอำนวยความสะดวกผ่าน ทาง E-Service โดยการชำระ ภาษี ผ่าน QR cord และรับ ใบเสร็จผ่านระบบออนไลน์ - แผ่นพับประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการรับบริการ	-ประชาชนสามารถศึกษา คู่มือก่อนมารับบริการ ผ่านทางช่องทาง อินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ของ เทศบาลเมือง หนองบัวลำภู หรือ เมื่อเข้า มาแล้วสามารถอ่าน ขั้นตอนการเข้ารับบริการ ได้จากแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์การบริการ	ทุกส่วนราชการ	-ประชาชนที่มารับบริการเข้าใจ กระบวนการทำงานของเจ้าหน้าที่ รัฐมากขึ้น และประชาชนเกิด ความสะดวกในการจะติดต่อรับ บริการ-เจ้าหน้าที่รัฐมีการบริการที่ เป็นกระบวนการมากขึ้น ทำให้ การบริการรวดเร็วลดเสียงต่อว่า จากประชาชน
ช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐ	-จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน -จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ -จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ -ประกาศทางเว็บไซต์ของเทศบาล เมืองหนองบัวลำภู	- ผู้รับผิดชอบแจ้งไปยัง กอง ฝ่าย งาน ที่มีผู้มารับ บริการให้จัดทำคู่มือ สำหรับประชาชน - ผู้รับผิดชอบแจ้งกอง ฝ่าย งาน ให้จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานของตนเอง - ลงข่าวประชาสัมพันธ์ ทางเว็บไซต์	ทุกส่วน ราชการ	-ประชาชนที่มารับบริการ เข้าใจกระบวนการทำงานของ เจ้าหน้าที่ รัฐมากขึ้น และ ประชาชนเกิดความสะดวกใน การจะติดต่อรับบริการในเรื่อง นั้นๆ -ผู้มาติดต่อราชการ สามารถ ติดต่อได้ถูกจุด ลดข้อสงสัย -เจ้าหน้าที่รัฐมีการบริการที่เป็น กระบวนการมากขึ้น ทำให้ การบริการรวดเร็วลดเสียงต่อ ว่าจากประชาชน

กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ต้องปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ อย่างเคร่งครัด สำหรับการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐ เป็นประจำ เพื่อให้ตระหนักถึงหน้าที่ในการปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด - ให้ มีการตรวจเช็ค ทรัพย์สินของทางราชการ เป็นระยะๆ	กองคลัง	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ อย่างเคร่งครัด สำหรับการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	- ปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ	- พนักงาน เจ้าหน้าที่รัฐ ศึกษาและถือปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด	ผู้บริหาร	-การปฏิบัติงานของพนักงาน เจ้าหน้าที่ของรัฐ ถูกต้องตาม ระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ ที่กำหนด
มาตรการในการแก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายในหน่วยงาน	-เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรัฐ ต้องปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ อย่างเคร่งครัด สำหรับการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้	-จัดการประชุม เจ้าหน้าที่ หน่วยงานรัฐ เป็นประจำ เพื่อให้ตระหนักถึงหน้าที่ในการปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ อย่างเคร่งครัด	สำนักปลัด/หน่วยตรวจสอบภายใน	- ลดปัญหาการเกิดการทุจริตใน หน่วยงาน และเข้าใจถึงบทลงโทษ ที่จะได้รับ

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน

(นางสาวดลพร มานะดี)

นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ